

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – ENERGIE PSYCHO

ARTICLE 1 : OBJET DES CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de vente des services proposés par ENERGIE PSYCHO – Catherine Guillaume SASU, 245 Route des Lucioles, 06560 Sophia Antipolis, auprès des clients professionnels ou consommateurs.

ARTICLE 2 : SERVICES

Les services proposés sont décrits dans le bulletin d'inscription : dates, prix, nature du stage, conditions, lieu, modalités.

ARTICLE 3 : CONDITIONS D'ACCÈS

Les services sont accessibles aux majeurs, aux mineurs avec représentant légal, et aux personnes morales représentées. Le Client doit être en bonne condition physique.

ARTICLE 4 : COMMANDE ET PAIEMENT

La commande est validée lorsque le bulletin est signé et le paiement reçu. Paiement par virement ou carte bleue. Aucun chèque accepté. Paiement total dû 20 jours avant le stage.

ARTICLE 5 : MODALITÉS DE DISPENSE DES SERVICES

ENERGIE PSYCHO choisit librement les méthodes pédagogiques. Obligation de moyens.

ARTICLE 6 : DROIT DE RÉTRACTATION

Aucun droit de rétractation pour les loisirs à date déterminée (article L.221-28).

ARTICLE 7 : ANNULATION OU REPORT

Annulation client : +1 mois = 100%, entre 1 mois et 14 jours = 50%, moins de 14 jours = non remboursé. Annulation par Energie Psycho : remboursement intégral si annulation totale.

ARTICLE 8 : RESPONSABILITÉ

Responsabilité limitée aux dommages directs.

ARTICLE 9 : DONNÉES PERSONNELLES

Les données sont utilisées pour gestion, facturation et communication. Droits via contact@energie-psycho.com.

ARTICLE 10 : DISPOSITIONS DIVERSES

Le mail est accepté pour toutes communications.

ARTICLE 11 : LOI APPLICABLE – RÈGLEMENT DES LITIGES

Droit français. Résolution amiable avant action judiciaire. Recours au tribunal ou médiateur selon le type de client.